

# Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb firmou Roman Sýkora

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti od 1.3.2006

## Článek I. - Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné podmínky stanovují podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb poskytované firmou **Roman Sýkora**, IČO: 46919538 se sídlem Keřová 5, 641 00 Brno.

## Článek II. - Základní pojmy

V těchto Všeobecných podmínkách mají následující slova a výrazy význam u nich uvedený:

- 2.1 **Poskytovatel** je firma **Roman Sýkora**, identifikační číslo: 46919538 se sídlem Keřová 5, 641 00 Brno, která poskytuje a zajišťuje Službu v souladu s platnými právními předpisy, zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a v rozsahu povolení udělených Ministerstvem dopravy a spojů - Českým telekomunikačním úřadem.
- 2.2 **Uživatel** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která na základě Smlouvy užívá Službu Poskytovatele.
- 2.3 **Oprávněný zástupce** je osoba oprávněná jednat, přijímat závazky a uzavírat smlouvy jménem smluvní strany, nebo jednat, přijímat závazky a uzavírat smlouvy za smluvní strany jako její zástupce. Oprávněný zástupce se může dát zastoupit zmocněncem vybaveným k zastupování platnou plnou mocí s notářsky ověřenými podpisy zmocnitele.
- 2.4 **Smlouvou** se rozumí smlouva o poskytování telekomunikačních služeb uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatel.
- 2.5 **Všeobecnými podmínkami** se rozumí tento dokument stanovující všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb.
- 2.6 **Ceníkem** se rozumí seznam cen služeb poskytovaných poskytovatelem.
- 2.7 **Cenou** se rozumí cena za poskytované telekomunikační služby.
- 2.8 **Reklamací** se rozumí uplatnění nároků zodpovědnosti za vady poskytnuté Služby u Poskytovatele.
- 2.9 **Síť ŽabNet** se rozumí telekomunikační síť, která přes zařízení Poskytovatele vzájemně propojuje jednotlivé Uživatele a dále poskytuje Službu.
- 2.10 **Službou** se rozumí telekomunikační služba prostředkování připojení k síti internet poskytovaná Poskytovatelem na základě Smlouvy.
- 2.11 Nevyplývá-li z kontextu jinak, definované výrazy indikující jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak.

## Článek III. - Rozsah poskytovaných služeb

- 3.1 Na základě Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli přístup k síti internet, a to v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou a Všeobecnými podmínkami. Uživatel se zavazuje platit za to Poskytovateli úplatu stanovenou v Ceníku Poskytovatele.
- 3.2 Poskytovatel je oprávněn zabezpečit poskytování Služby třetí osobou. Uživateli však odpovídá v rozsahu, jako by Službu poskytoval sám.
- 3.3 Uživatel Služby může, pokud to technické prostředky připojení Uživatele do sítě ŽabNet umožňují, dále bezplatně využívat síť ŽabNet k přímé síťové komunikaci s ostatními Uživateli (tzv. intranet).
- 3.4 Síť ŽabNet může také vedle Služby nabízet další datové a síťové služby, zdroje a databanky, a to jak placené, tak bezplatné.

- 3.5 Pokud Smlouva nestanoví jinak, Služby poskytované Poskytovatelem mají charakter předplacené služby a jsou placeny zálohově předem.
- 3.6 Připojení k síti ŽabNet a k síti internet se uskutečňuje prostřednictvím kabelových rozvodů a pozemních vysílacích rádiových zařízení pro širokopásmový přenos dat na principu rozprostřeného spektra provozovaných Poskytovatelem v souladu s platnými právními předpisy. Uživatel bere na vědomí, že rozsah území, na kterém je Služba poskytována, se může v čase měnit, a že i v oblasti s dostupným pokrytím signálem nemusí být z technických důvodů Služba plně dostupná (např. z důvodu rušení, stínění signálu apod.).

## Článek IV. - Smlouva

- 4.1 Smlouva je uzavírána v písemné podobě na dobu neurčitou a je platná od okamžiku, kdy je podepsána Oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 4.2 Smlouvu lze měnit pouze písemně. Převod práv a povinností Uživatele ze Smlouvy na třetí osobu je možný pouze s písemným souhlasem Poskytovatele.
- 4.3 Smlouva zaniká:
  - a) písemnou dohodou Smluvních stran;
  - b) výpovědí, danou Poskytovatelem i Uživatel nebo jeho Oprávněným zástupcem. Výpověď vstupuje v platnost prvním dnem následujícího měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena výpověď druhé straně, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak. Výpověď Smlouvy musí být učiněna písemně;
  - c) odstoupením z důvodu podstatného porušení Smlouvy. Účinky odstoupení od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy nastávají okamžikem, kdy je písemné prohlášení oprávněné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy doručeno Smluvní straně, která Smlouvu podstatným způsobem porušila.
- 4.4 Opakované neplnění smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 4.5 Ukončení platnosti Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení těchto Všeobecných podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.

## Článek V. - Práva a povinnosti Poskytovatele

- 5.1 Poskytovatel je povinen:
  - a) za sjednanou cenu poskytovat Službu v souladu se Smlouvou a těmito Všeobecnými podmínkami každému, kdo o ni požádá, projeví souhlas se Všeobecnými podmínkami a komu je technicky možné Službu poskytnout, nebude-li to v rozporu s oprávněnými zájmy Poskytovatele;
  - b) na žádost Účastníka provést změnu Služby, pokud tato změna bude možná a bude v souladu s platnými smluvními podmínkami;
  - c) poskytovat Službu nepřetržitě, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu a opravy technických a softwarových prostředků a s výjimkou zásahů způsobených vyšší mocí;
  - d) provádět běžné opravy v řádném termínu tak, aby závady v poskytování Služby byly odstraněny bez zbytečného prodloužení po jejich vzniku;
  - e) poskytovatel je povinen oznámit min. ve 12-ti hodinovém předstihu Uživateli omezení či přerušení poskytování Služby, která jsou Poskytovateli předem známa a to formou oznámením na webových stránkách Poskytovatele <http://www.zabnet.cz>;

- f) Udržovat infrastrukturu své sítě ve stavu a kvalitě odpovídající příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným právními předpisy.
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn:
- Nakládat s údaji a informacemi o Uživateli pouze v souladu s platným právním řádem ČR. Poskytovatel nesmí zpřístupnit tyto informace třetím osobám, s výjimkou případů stanovených nebo požadovaných zákonem nebo na základě souhlasu Uživatele. Není-li stanoveno ve Smlouvě jinak, Uživateli souhlasí s uvedením svých kontaktních údajů v interním seznamu Uživatelů sítě ZabNet, který je dostupný na intranetové stránce Poskytovatele <http://www.zabnet.cz>;
  - jednostranným úkonem měnit tyto Všeobecné podmínky a Ceník, je však povinen oznámit to Uživateli písemně nebo elektronickou zprávou nejméně 30 (třicet) dnů předem. Oznámení o změně Všeobecných podmínek nebo Ceníku bude také uveřejněno na webových stránkách Poskytovatele <http://www.zabnet.cz>;
  - vypovědět Smlouvu nebo odstoupit od Smlouvy za podmínek stanovených těmito Všeobecnými podmínkami nebo Smlouvou;
  - vhodným způsobem informovat Uživatele o poskytovaných a nově zaváděných službách Poskytovatele, pokud s tím Uživateli nevysloví nesouhlas;
  - omezit nebo přerušit poskytování Služby, jestliže Uživateli svým jednáním výrazně omezuje využití Služby pro ostatní účastníky sítě ZabNet, využívá Službu v rozporu se Smlouvou, Všeobecnými podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy. Uživateli nemá právo z tohoto důvodu uplatňovat slevu z ceny za poskytnuté Služby.

#### Článek VI. – Práva a povinnosti Uživatele

- 6.1 Uživateli je povinen:
- řádně hradit ceny za poskytované Služby dle Smlouvy včetně záloh. Do doby úhrady zálohy ceny za poskytované Služby má Poskytovatel právo omezit nebo přerušit poskytování Služby;
  - zajistit, aby koncová zařízení, která připojuje k zařízením Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy, která jsou schválena pro provoz v ČR a která nenarušují poskytování Služby. Uživateli odpovídá za škody, které vzniknou Poskytovateli nebo třetím osobám v důsledku činnosti zařízení, která Uživateli připojil k zařízením Poskytovatele. Zároveň je Uživateli povinen informovat Poskytovatele o instalaci jakéhokoli koncového zařízení, a to bezodkladně. Uživateli je povinen informovat Poskytovatele také při výměně koncového zařízení, PC nebo síťové karty;
  - umožnit Poskytovateli přístup k jeho zařízením, která se nacházejí v prostorách Uživatele;
  - neprodleně oznámit Poskytovateli veškeré závady a vady, které se vyskytly při poskytování Služby a poskytnout mu potřebnou součinnost pro odstranění závady, pokud jí bude potřeba;
  - zdržet se veškerých jednání, která porušují platné zákony ČR nebo etická pravidla chování na síti internet, zejména nespécifické šíření virů, nevyžádané elektronické pošty (tzv. SPAM) či neoprávněné vstupování do cizích sítí. Uživateli nesmí síť použít k šíření pornografického materiálu, materiálu vybízejícího k potlačování práv menšin, propagující užívání a výrobu drog a jakýkoliv jiný materiál, který je v rozporu se zákony ČR. Porušení povinnosti uživatele dle tohoto článku je považováno za podstatné porušení smlouvy;
  - poskytnout Poskytovateli pravdivé a úplné údaje nutné pro uzavření Smlouvy a je též povinen neprodleně písemně nebo formou elektronické

zprávy informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Uživatele uvedených ve Smlouvě, a to jména a příjmení nebo obchodního jména, kontaktní adresy elektronické pošty, bydliště nebo sídla, právní formy, telefonních čísel, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.

- Uživateli nesmí přetěžovat síť Poskytovatele nadměrným a dlouhodobým přenosem velkého objemu dat nebo počtem spojení. Nadměrným přenosem je myšlen kontinuální přenos dat plnou rychlostí linky po dobu delší než 1,5 hod. v době od 6:00-24:00 hod, nebo současně kontinuální využívání více jak 10 spojení po dobu delší než 1,5 hod. v době od 6:00-24:00 hod. To nastává obzvláště při využívání některých programů pro sdílení souborů (DC++ a další p2p programy). Uživateli je povinen při požadavku těchto nadměrných přenosů nastavit své komunikační programy tak, aby max. rychlost, kterou kontinuálně stahuje nebo odesílá data nepřekročila v době od 6:00-24:00 hod. rychlost 128kbit a počet současných spojení nepřekročil 10.
- Uživateli nesmí Službu dále poskytovat komukoli jinému nebo umožňovat přístup ke Službě třetím osobám, s výjimkou osob, sdílejících s ním společnou domácnost, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Porušení povinnosti uživatele dle tohoto článku je považováno za podstatné porušení smlouvy.
- Uživateli nesmí na svém koncovém zařízení provozovat služby, které narušují funkci a stabilitu sítě Poskytovatele, zejména DHCP server a poštovní – mail server. Pokud Uživateli i přes upozornění Poskytovatelem nadále provozuje tyto služby, bude to považováno za podstatné porušení smlouvy.
- Uživateli je oprávněn vypovědět Smlouvu nebo odstoupit od Smlouvy za podmínek stanovených těmito Všeobecnými podmínkami nebo Smlouvou. Po ukončení Smlouvy je Uživateli povinen bez zbytečného prodlení vrátit Poskytovateli zapůjčený hmotný nebo nehmotný majetek, který obdržel za účelem poskytování Služby. V případě, že Uživateli není schopen vrátit Poskytovateli nepoškozené a plně funkční koncové zařízení, které mu bylo Poskytovatelem zapůjčeno, je Uživateli povinen uhradit Poskytovateli cenu zařízení. Stejně ustanovení a cena platí i v případě, kdy je zapůjčené zařízení zničeno či nefunkční, a Uživateli požaduje instalaci nového a pokračuje ve smluvním vztahu.
- Za kompatibilitu, programové vybavení a funkčnost PC nebo jiného koncového zařízení Uživatele odpovídá sám Uživateli.

#### Článek VII. - Cena Služeb a platební podmínky

- Poskytovateli náleží po dobu platnosti smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě Smlouvy, Všeobecných podmínek a Ceníku nezávisle na tom, zda uživatel skutečně využíval objednané služby, s výjimkou čl. 7.8.
- Cena za poskytované Služby, zejména její výše, struktura nebo způsob výpočtu, je stanovena podle Ceníku vydaného a aktualizovaného Poskytovatelem. Aktuální Ceník je uveřejněn na webových stránkách Poskytovatele <http://www.zabnet.cz>.
- Změna Ceníku se řídí čl. 5.2, bod b)
- V případě, že změnou Ceníku dojde ke zhoršení postavení Uživatele, má Uživateli právo Smlouvu vypovědět s účinností ke dni předcházejícímu den, ve kterém nový Ceník nabude účinnosti. Výpověď podaná z uvedeného důvodu musí být doručena Poskytovateli nejméně čtrnáct dní předem, ve kterém nový Ceník nabude účinnosti.
- Cena za poskytované Služby je splatná zálohově před poskytnutím Služby (tzv. předplacené služby), pokud Smlouva nestanoví jinak. Za úhradu ceny (zálohy) se pravidla považuje připsání odpovídající částky na účet Poskytovatele. Zálohy (předplatné) na období zvolené Uživatelem je splatné nejpozději k prvnímu dni předplaceného období.

- 7.6 V případě, že Uživatel nezaplatí Cenu za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti, dostává se do prodlení. Poskytovatel zašle Uživateli elektronickou poštou upomínku na adresu uvedenou ve Smlouvě. Pokud Uživatel neodpoví na tuto první upomínku do 3 dnů nebo neuhradí dlužnou částku, vyzve ho Poskytovatel opakovaně k uhrazení dlužné částky telefonicky, v krajním případě písemně podle kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě. Pokud nedojde do 15-ti dnů po lhůtě splatnosti k uhrazení dlužné částky, má poskytovatel právo přerušit nebo omezit poskytování Služby. Poskytovatel má právo požadovat po Uživateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení s placením Ceny za poskytnuté Služby.
- 7.7 Zaplacením nepřesné částky jsou nejprve započteny smluvní pokuty a poplatky za reaktivaci a až poté poplatek za službu.
- 7.8 V případě přerušeni poskytování Služby na dobu překračující dobu 72 hodin od nahlášení závady Poskytovateli v pracovní dny z důvodů, které leží na straně Poskytovatele, má Uživatel právo požadovat na Poskytovateli jednorázovou slevu, jež se rovná ekvivalentní části měsíčního poplatku, kterou by poskytovatel mohl na uživateli požadovat, kdyby k přerušeni spojení nedošlo. Neposkytne-li Uživatel Poskytovateli potřebnou součinnost při odstranění závad majících za následek úplné nebo částečné neposkytnutí Služeb, není oprávněn požadovat vrácení poměrné části zaplacené ceny. Uživatel také nemá nárok na slevu, byli-li poskytování Služeb Poskytovatelem omezeno nebo přerušeno z důvodů podstatného porušení Smlouvy Uživatelem, nezaplacení Ceny za poskytnuté Služby Uživatelem dle čl. 7.5, nebo byla Služba omezena či přerušena z důvodů dle čl. 5.2 bod e).
- 7.9 V případě zániku smlouvy dle čl. 4.3 bod a) a b) těchto Všeobecných podmínek před vypršením zálohově zaplaceného (předplaceného) období vrátí Poskytovatel Uživateli poměrnou část zaplacené zálohy za Služby, odpovídající zbývajícimu nevyužitému období do 30 dnů po zániku smlouvy.
- 7.10 V případě poskytování služeb pro Uživatele, který je plátcem daně z přidané hodnoty nebo na žádost Uživatele vystaví Poskytovatel daňový doklad /fakturu/ do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Daňový doklad /fakturu/ zpřístupní Poskytovatel Uživateli v elektronické podobě, pokud Uživatel nepožádá o jeho písemné zaslání.

#### **Článek VIII. – Oznamování závad a jejich odstraňování (reklamací) a odpovědnost za vady poskytované služby**

- 8.1 Oznamování závady nebo poruchy Uživatel provádí telefonicky na tel. čísle Poskytovatele 602468205 nebo 539030318, doplňující informace nebo méně závažné závady může Uživatel zaslat poštou nebo elektronickou poštou na adresu Poskytovatele.
- 8.2 Oznamování závady nebo poruchy musí obsahovat zejména:
- Název firmy nebo jméno osoby, se kterou je podepsána smlouva;
  - popis závady;
  - čas vzniku závady a nahlášení závady;
  - jméno a příjmení osoby jednající jménem Uživatele a jeho telefonické nebo mailové spojení, na kterém bude k zastížení. Pokud osoba, která hlásí závadu, není osobou, se kterou se bude závada řešit, uvede zákazník i kontakt na osobu oprávněnou řešit závadu, nebo která bude zajišťovat součinnost při řešení.
- 8.3 Poskytovatel se zavazuje zahájit práce na odstranění běžné závady bez zbytečného prodlení, nejdéle do dvou pracovních dnů od jejího oznámení. Uživatel je povinen učinit opatření potřebná k tomu, aby závada nebo porucha mohla být odstraněna, zejména je povinen zajistit přístup k místu závady nebo poruchy, pokud se toto místo nachází v prostorách Uživatele, a případně je

povinen zajistit i způsobilou osobu k poskytnutí nutné součinnosti.

- 8.4 Pokud bude zjištěno při odstraňování poruchy nebo závady, že tato porucha nebo závada není na telekomunikační síti Poskytovatele, ale nachází se na zařízeních Uživatele nebo byla těmito zařízeními způsobena, má Poskytovatel právo na náhradu nákladů vzniklých při odstraňování poruchy nebo závady ve výši podle Ceníku servisních prací a na náhradu účelně vynaložených nákladů na dopravu k místu výskytu poruchy.
- 8.5 V případě omezení nebo neposkytnutí Služby zaviněním Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele vůči Uživateli omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel není povinen hradit Uživateli náhradu škody, která vznikla v důsledku neposkytnutí nebo vadného poskytnutí Služby.
- 8.6 Uživatel nese odpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám jeho zaviněním.

#### **Článek IX. – Ustanovení společná a závěrečná**

- 9.1 Smluvní vztahy mezi Uživatelem a Poskytovatelem se řídí příslušnými právními předpisy České republiky.
- 9.2 Uživatel v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje po dobu trvání Smlouvy Poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě pro účely informačních a účtovacích systémů Poskytovatele a pro komunikaci s Uživatelem o všech službách Poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy Poskytovatelem.
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních uživatelů.
- 9.4 S výjimkou, kdy tyto Podmínky požadují písemnou formu, lze veškerou komunikaci mezi Poskytovatelem a Uživatelem uskutečňovat ve formě elektronických zpráv doručovaných na elektronickou adresu uvedenou druhou stranou.
- 9.5 Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy je Poskytovatel oprávněn převést na třetí osobu, s čímž Uživatel uzavřením Smlouvy vyjadřuje souhlas. Účinky převodu práv a povinností na třetí osobu nabývají vůči Uživateli účinností doručením oznámení ve stejné formě, v jaké se podává výpověď. Uživatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu jen s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
- 9.6 V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními Smlouvy a Všeobecnými podmínkami, mají přednost ustanovení Smlouvy před ustanoveními Všeobecných podmínek.
- 9.7 V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Všeobecných podmínek nebo Smlouvy bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek nebo Smlouvy, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel i Uživatel souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonně platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Všeobecných podmínek nebo Smlouvy.
- 9.8 Smlouva se vyhotovuje zpravidla ve dvou originálech, z nichž Poskytovatel obdrží jeden originál a uživatel jeden originál.
- 9.9 Všeobecné podmínky pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti Všeobecných podmínek pozdějších.

\*\*\*\*\*