



# Telka Kuki

## uživatelská příručka



# Vítej na planetě Kuki!

Milý člověče,

od dnešního dne jsi součástí našeho rozsáhlého vesmíru telky Kuki. Vítej na palubě. Kuki ti umožní poznávat nekonečné světy televizní zábavy, máš se na co těšit. Příručka, kterou držíš v ruce ti ukáže, co všechno Kuki umí a jak ji ovládat.

Tak vzhůru do neznáma a ještě dál.

Tým Kuki

## Obsah

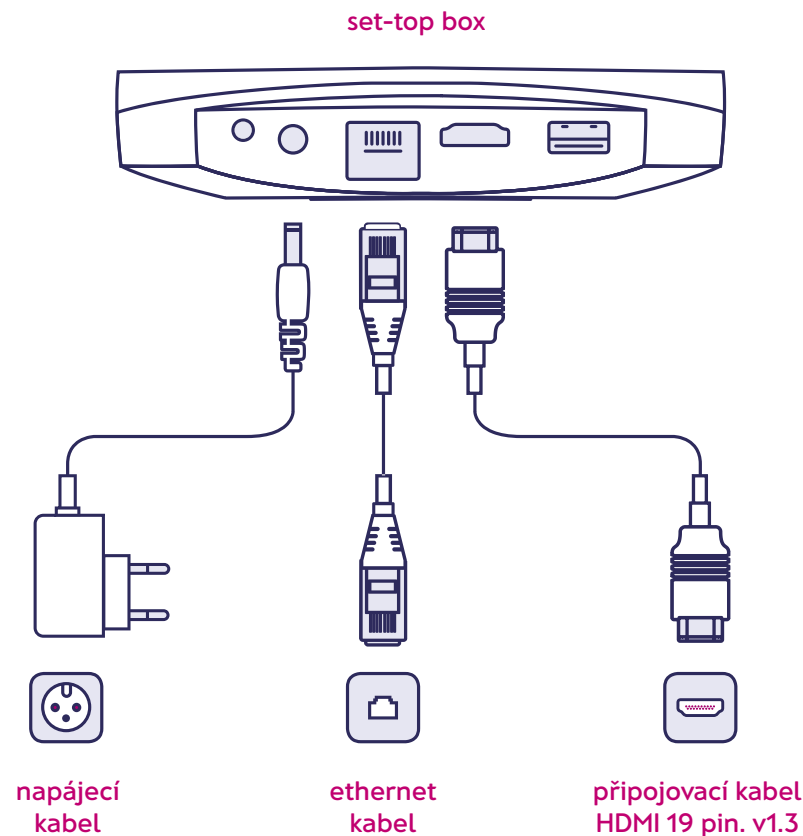
- 4 Zapojení set-top boxu
- 6 Dálkové ovládání
- 8 Profily
- 10 Vzhled uživatelského prostředí
- 12 Úvodní obrazovka
- 14 Přehrávání pořadu
- 16 Trháky
- 17 Kino
- 18 Seriály
- 20 Chytré funkce
- 20 Posun v čase
- 22 Jazykové stopy a titulky
- 24 Vyhledávání
- 25 Nahrávky
- 26 Nastavení
- 28 Vylepši si svou Kuki
- 30 Kuki funguje všude stejně

## Zapojení set-top boxu

Připojení set-top boxu k televizi není nic těžkého. Stačí mít dostupné internetové připojení a vše potřebné najdeš uvnitř krabice se set-top boxem. Schéma správného zapojení najdeš na následující stránce.

## Obsah balení

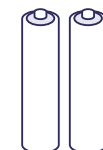
- o set-top box Arris 4302
- o dálkový ovladač k set-top boxu
- o 2× AAA baterie do ovladače
- o HDMI kabel
- o napájecí kabel
- o ethernet kabel



dálkový ovladač

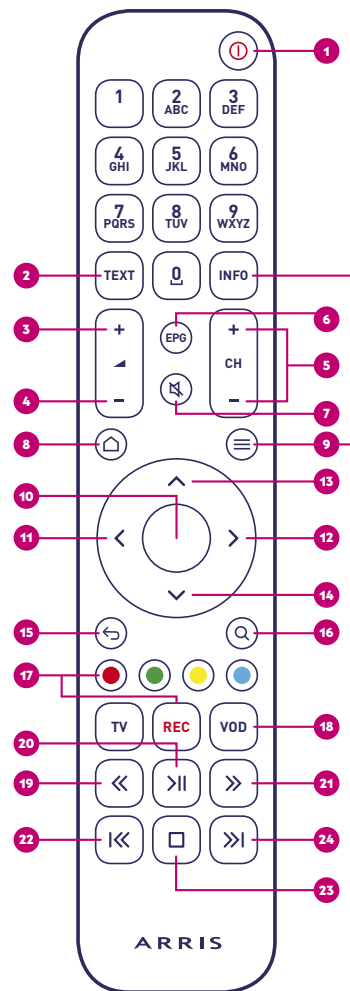


2× AAA baterie



# Dálkové ovládání

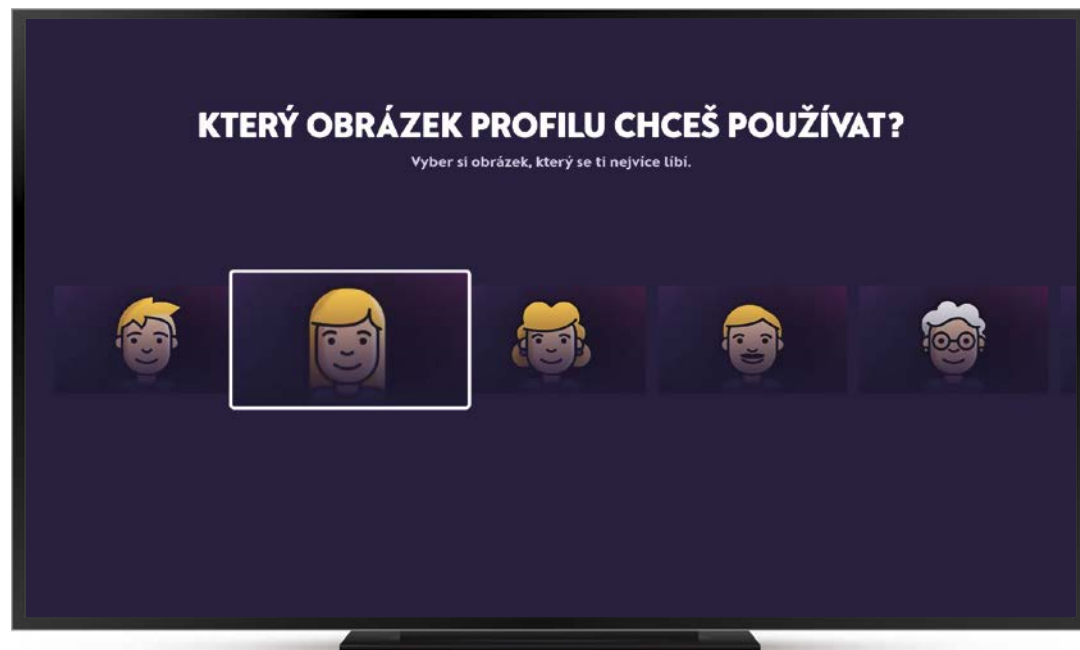
Prostředí televize Kuki je velmi intuitivní a její ovládání je snadné. Stačí ti k tomu dálkový ovladač, který je součástí balení.



- 1 zapnutí / vypnutí
- 2 teletext
- 3 zvýšení hlasitosti
- 4 snížení hlasitosti
- 5 přepínání kanálů
- 6 zobrazení programové nabídky
- 7 vypnutí / zapnutí zvuku
- 8 zobrazení úvodní obrazovky
- 9 zobrazení kontextového menu
- 10 potvrzení volby / po dlouhém přidržení se zobrazí kontextové menu
- 11 pohyb doleva / při přehrávání posunutí po časové ose do minulosti
- 12 pohyb doprava / při přehrávání posunutí po časové ose do budoucnosti
- 13 pohyb nahoru / při přehrávání přepnutí kanálu
- 14 pohyb dolů / při přehrávání přepnutí kanálu
- 15 pohyb o krok zpět
- 16 vyhledávání
- 17 nahrávání pořadu / smazání nahrávky
- 18 zobrazení kinotéky
- 19 při přehrávání posunutí po časové ose do minulosti
- 20 pozastavení / spuštění pořadu
- 21 při přehrávání posunutí po časové ose do budoucnosti
- 22 spuštění pořadu od začátku
- 23 zastavení přehrávání a pohyb o krok zpět
- 24 posunutí pořadu do živého vysílání

# Profily

Každý člen domácnosti si může v telce Kuki vytvořit svůj vlastní profil. Díky němu si podle sebe snadno přizpůsobí vzhled, funkce i pořadí TV kanálů. Je také možné si profil zaheslovat, aby se do něj nikdo další nedostal.



## Vytvoření profilu

- Profil si pojmenuj dle libosti, zvol obrázek profilu a vyber si vzhled Kuki, který preferuješ.
- Jméno, obrázkovou ikonu a vzhled si můžeš kdykoliv změnit v sekci **Nastavení**. Zde je také možné profil smazat.
- Nový profil si založíš buď při napárování nového zařízení, nebo později v řádku **Profily**.
- Mezi jednotlivými profily lze snadno přepínat.

## Zapamatování rozkoukaných pořadů

- Kuki si zvlášt pro každý profil pamatuje rozkoukané pořady.

## Bezprofilová varianta

- Pokud nechceš profil využívat, nemusíš. Po jeho vytvoření se z něj můžeš odhlásit.



# Vzhled uživatelského prostředí

Kromě vytvoření profilu máš také možnost výběru ze tří různých vzhledů uživatelského prostředí: **dětský**, **moderní** a **klasický**. Vyber si ten, který ti bude nejlépe vyhovovat, aby sis při sledování Kuki užil maximální pohodlí.



Vzhled jednotlivých profilů lze změnit v sekci **Nastavení**. Když budeš chtít, můžeš si klidně vyzkoušet všechny tři.

## 1 Dětský vzhled

- Je přizpůsobený malým divákům a přehrává pouze pořady vhodné pro děti. Tento vzhled má jednodušší ovládání a není v něm možné měnit nastavení služby. Pro odhlášení z profilu s dětským vzhledem je vždy nutné zadat heslo nebo PIN.

## 2 Moderní vzhled

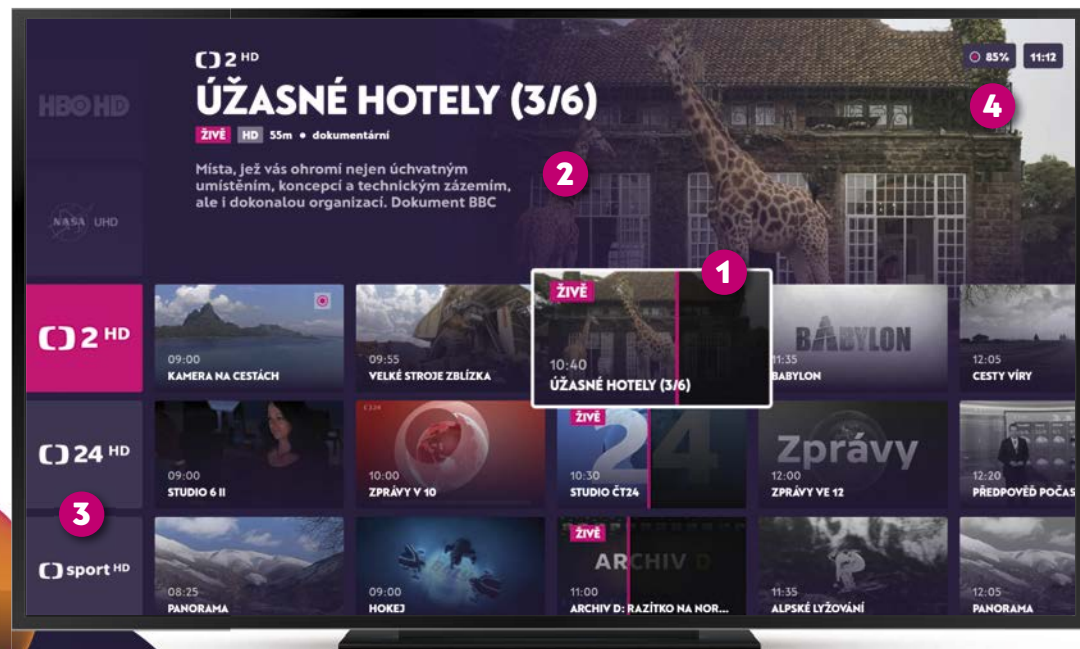
- Nabízí všechny funkce a vychytávky Kuki. Najdeš v něm přehledné dlaždicové zobrazení TV kanálů, celkově klade důraz na atraktivní grafiku a animace. Pokud si tento vzhled vybereš, můžeš v Kuki měnit všechna nastavení.

## 3 Klasický vzhled

- Má zjednodušené rozhraní, kontrastní barvy a celé prostředí je zvětšené. Zobrazuje programového průvodce (EPG) v řádkovém provedení a spouští se vždy na prvním TV kanálu.

# Úvodní obrazovka

Úvodní obrazovka zobrazuje veškerý televizní obsah na jedné stránce bez nutnosti složitě procházet menu a hledat pořad. Úvodní obrazovka slouží nejen jako televizní program, ale najdeš zde kompletní nabídku pořadů, filmů a seriálů, které Kuki nabízí.



Úvodní obrazovka se skládá z jednotlivých **dlaždic**, které zajišťují přehlednost v televizním vysílání. Živé pořady jsou zobrazovány přehledně pod sebou. Šedě je označen ten obsah, který již nebo ještě nelze spustit. Vzhled úvodní obrazovky si můžeš změnit v sekci Nastavení – Můj profil.

## 1 Vybraný pořad

- Dlaždice vybraného pořadu se vždy zvýrazní, takže se nikdy neztratíš.

## 2 Detail vybraného pořadu

- Základní informace o pořadu (název, popis, délka, žánr...).

## 3 Seznam TV kanálů

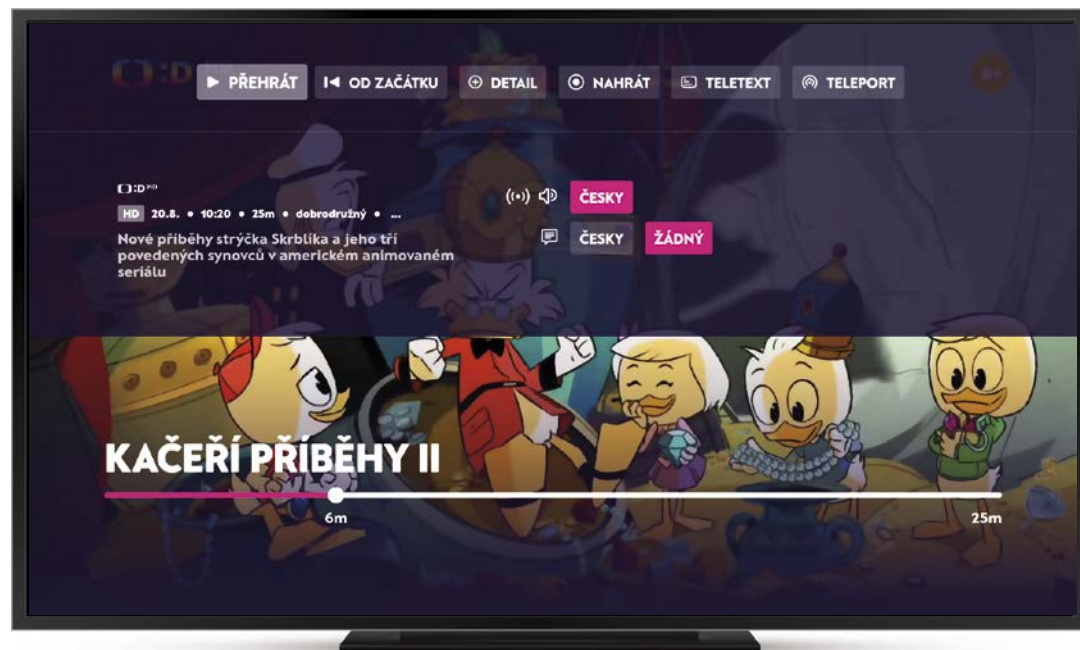
- Vybrané TV kanály je možné seřadit podle vlastních preferencí v sekci Nastavení – Můj profil.

## 4 Kapacita úložiště nahrávek

- Kuki nabízí 10 hodin nahrávacího prostoru.

# Přehrávání pořadu

Přehrávat můžeš právě vysílané pořady, nebo ty, které již byly odvysílané (funkce Posun v čase). Využij také nahrávání, zobrazení detailních informací o pořadu nebo praktickou funkci Teleport.



## Přehrát / Pauza

- Tlačítkem **Přehrát** spustíš vybraný pořad. Tlačítkem **Pauza** pořad pozastavíš.

## Od začátku

- Pokud jsi nestihl úvod pořadu, kliknutím na **Od začátku** si jej pustíš od první minuty.

## Detail

- Po kliknutí na **Detail** se ti zobrazí veškeré informace o pořadu, včetně hodnocení nebo hereckého obsazení.

## Nahrát

- Nemáš čas se na rozkoukaný pořad dodávat? Snadno jej zaznamenáš kliknutím na tlačítko **Nahrát**.

## Teletext

- V nabídce nechybí ani klasický **Teletext**, který se skrývá pod stejnojmenným tlačítkem.

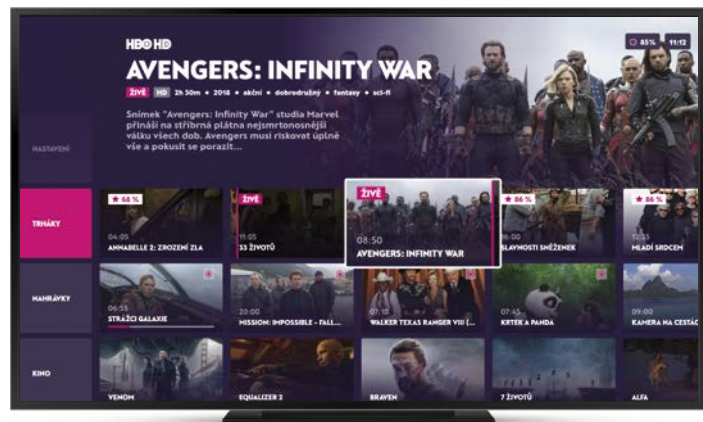
## Teleport

- Funkce Teleport umí spustit jakýkoliv pořad z jednoho zařízení na jiném. Když Kuki sleduješ přes webový prohlížeč v ložnici, Teleport využiješ k přenesení spuštěného pořadu třeba do televize v obýváku.
- Funkci je potřeba povolit přímo u konkrétních zařízení. Volbu najdeš v sekci **Nastavení – Správa zařízení**. Zde u každého zařízení Teleport zapneš.



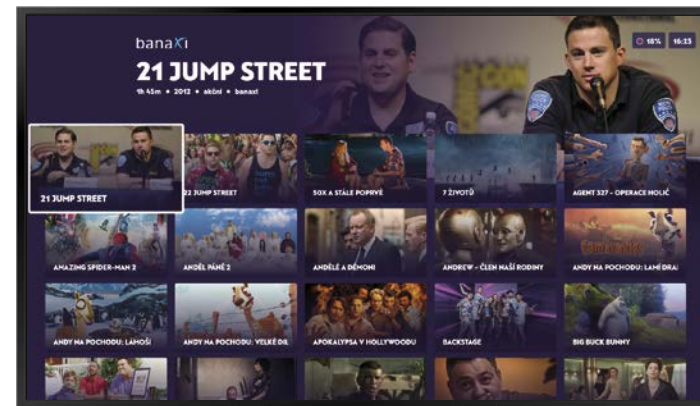
## Trháky

Už nikdy nebudeš muset bloudit programem a hledat, co si pustíš! Řádek **Trháky** je seznam s odkazy na aktuálně zajímavý obsah v Kuki dle procentuálního hodnocení. Vybíráno je vždy 40 nejlepších titulů, které lze ihned spustit.



## Kino

Řádek **Kino** zobrazuje 50 TOP filmů seřazených dle oblíbenosti. V Kuki kině najdeš filmové trháky z české i zahraniční produkce.

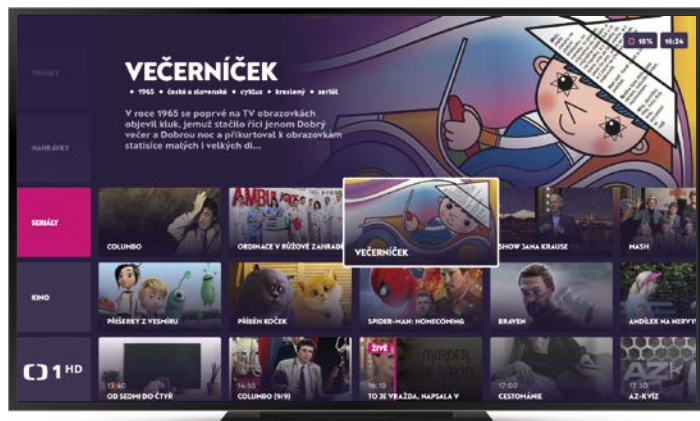


### Sekce Kino

- Jednotlivé tituly si můžeš v Kině zapůjčit za jednorázovou cenu a mít je k dispozici po 48 hodin.
- Jednorázově zapůjčený film najdeš v řádku **Pokračovat**.
- Pokud jsi filmový nadšenec, můžeš využít vylepšení **Navíc kino** nebo **Navíc kino plus** (viz str. 29).

# Seriály

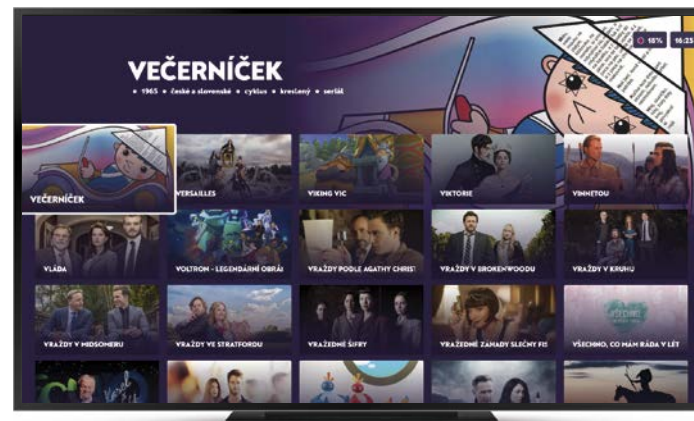
Řádek **Seriály** zobrazuje na úvodní obrazovce 50 TOP seriálů seřazených dle popularity. V případě, že máš některé seriály označeny jako oblíbené, jsou řazeny jako první.



## Seriály na Úvodní obrazovce

- Řádek Seriály najdeš na úvodní obrazovce pod svými nahrávkami, kliknutím na tento řádek zobrazíš veškeré dostupné seriály na jedné stránce.

V sekci **Seriály** najdeš tituly řazené podle abecedy. K dispozici máš nejen seriály, ale i filmové série a sportovní události. Kuki ti je uchová až 6 měsíců po jejich odvysílání.



## Sekce Seriály

- Pokud chceš, můžeš si některý seriál „oblíbit“ a tím jej posunout na první pozici. Stiskni tlačítko **INFO** nebo podrž tlačítko **OK**.



## Detail seriálu

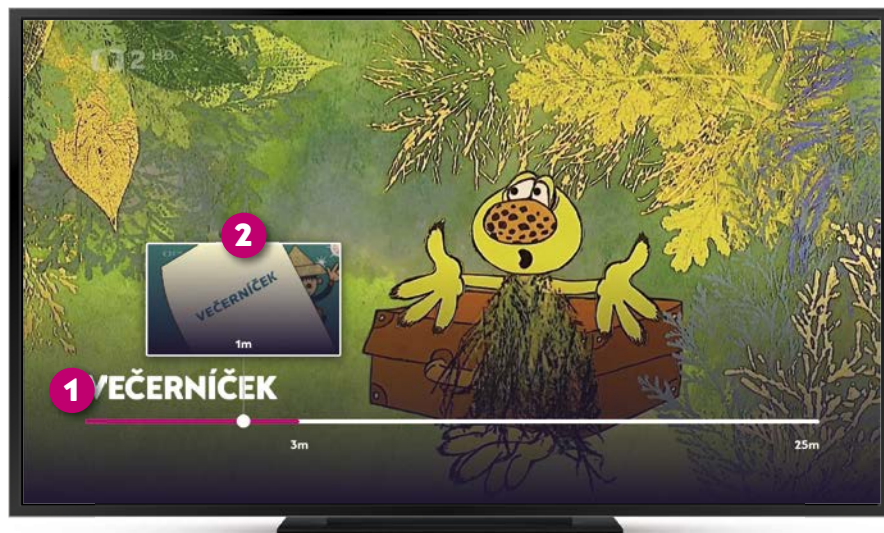
- Kliknutím na dlaždici vybraného seriálu se zobrazí základní informace o seriálu a jednotlivé série s díly.



# Chytré funkce

## Posun v čase

S Kuki můžeš sledovat pořady až 168 hodin po jejich odvysílání. Přehrávání pořadu můžeš kdykoliv pozastavit a spustit znovu. Lze se také posouvat v čase do budoucnosti i minulosti.



### 1 Časová osa

- Časovou osu vyvoláš pomocí šipek na svém ovladači ◀ nebo ▶.
- Časová osa zobrazuje celkový čas pořadu s vyznačením aktuální pozice sledování.
- Růžová barva zobrazuje část vysílání, která již proběhla.
- Bílá barva znázorňuje část vysílání, která se teprve odehraje.
- Šedá barva se zobrazuje pouze v živém vysílání a označuje část pořadu, kterou ještě nelze přehrát.
- Časová osa se sama automaticky po 5 vteřinách schová.

### 2 Náhled

- Při posunu na časové ose se zobrazí aktuální náhled z vybrané časové sekvence, který slouží pro jednodušší posouvání pořadu zpět a dopředu.

# Jazykové stopy a titulky

U každého pořadu je možné si nastavit jazykovou stopu či zobrazit titulky, avšak pouze v případě, že je tato volba k dispozici. Detail přehrávaného pořadu si zobrazíš jednoduše pomocí tlačítka **INFO** nebo delším podržením tlačítka **OK**.



V detailu pořadu se pohybuješ pomocí šipek, svou volbu vždy potvrdíš stisknutím tlačítka **OK**.

## 1 Zvuk

- Výběr jazykové stopy přehrávaného pořadu ve standardním Stereo formátu.

## 2 Dolby Digital

- U vybraných pořadů je možná změna jazykové stopy na kvalitu Dolby Digital.

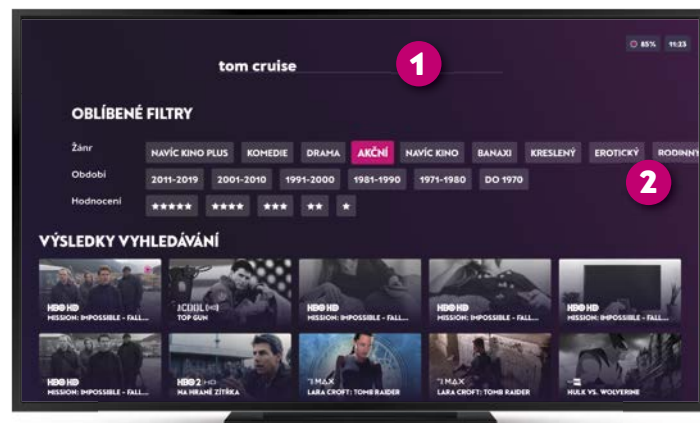
## 3 Titulky

- Možnost zobrazení a vypnutí titulků a volba jejich jazyka.



# Vyhledávání

Kuki ti najde jakýkoliv pořad, který hledáš. Po zadání prvního písmene z hledaného výrazu se automaticky začne objevovat obsah, který odpovídá tvému požadavku.



## 1 Vyhledávací pole

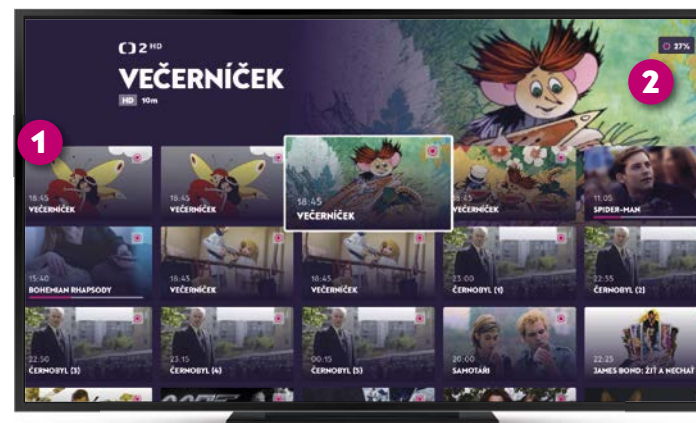
- Do vyhledávání lze zadat nejen název pořadu, ale také jméno herce/ herečky či postavy.
- Vyhledá nejrelevantnější obsah, který odpovídá tvému požadavku.

## 2 Filtrování obsahu

- Vyhledávání je možné upřesnit pomocí filtrů, filtry můžeš však použít i bez zadání výrazu do pole vyhledávání.
- Filtrovat lze podle žánru, období i hodnocení.

# Nahrávky

Kuki umí nahrávat až 100 hodin nahrávek. Automaticky máš k dispozici 10 hodin nahrávacího prostoru, který si můžeš kdykoliv rozšířit s vylepšením **Nahrávám 50** a **Nahrávám 100** (viz str. 29).



## 1 Nahrávky

- Nahrávky zůstávají automaticky uloženy po dobu 14 dní od vysílání daného pořadu.
- Se službou Nahrávám 50 a Nahrávám 100 zůstanou nahrávky uloženy až 3 měsíce.

## 2 Kapacita úložiště

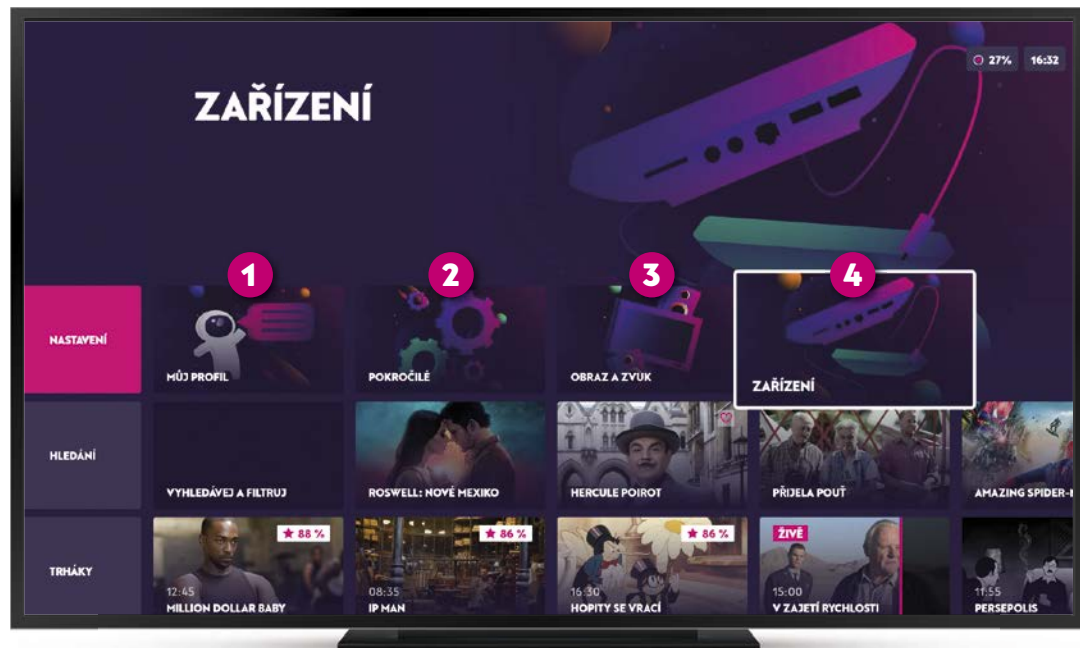
- Zobrazuje kolik % z kapacity nahrávacího prostoru máš zaplněno.



# Nastavení

Sekce **Nastavení** ti umožní spravovat vybrané TV kanály, upravovat zařízení, na kterých Kuki sleduješ nebo třeba přednastavit preferovanou jazykovou stopu.

Sekci Nastavení najdeš v horní části úvodní obrazovky.



Veškeré provedené změny se automaticky projeví na všech zařízeních, na kterých Kuki využíváš.

## 1 Můj profil

- Úprava profilu, změny vzhledu a změna způsobu zobrazení domovské obrazovky.
- Výběr preferované jazykové stopy a titulků, možnost nastavení rodičovského zámku, správa TV kanálů a možnosti jejich zobrazení.

## 2 Pokročilé

- Možnost nastavení PINu pro úpravy, které zadání PINu vyžadují a správa zařízení.
- Správa zařízení, ve které aktivuješ funkci Teleport.

## 3 Obraz a zvuk

- Úprava Nastavení kvality streamu v případě, že není k dispozici kvalitní internetové připojení, nastavení zvuku, rozlišení, poměru stran a přizpůsobení obrazu.

## 4 Zařízení

- Informace o využívaném zařízení, ladící informace, nastavení TV a set-top boxu, restart a reboot zařízení.

# Vylepši si Kuki podle svých představ

V základní ceně Kuki můžeš zhlédnout pořady až 7 dní zpětně. Také můžeš kdykoliv zastavit běžící pořad, pustit si ho od začátku, nebo si ho třeba nahrát.



## Navíc HBO balíček

Rozšiř si nabídku Kuki o prémiové kanály HBO HD, HBO2 HD, HBO3 HD a HBO GO. To vše samozřejmě 24 hodin denně, bez reklam a jedine v HD kvalitě.

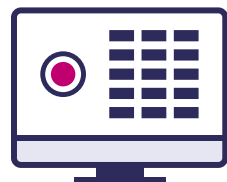
**250 Kč měsíčně**



## Navíc Cinemax

Rozšiř si nabídku Kuki o prémiové kanály Cinemax HD a Cinemax2 HD. Vše 24 hodin denně, bez reklam a samozřejmě v HD kvalitě.

**50 Kč měsíčně**



## Navíc seriály

Kuki nahrává všechny epizody nejžádanějších pořadů a seriálů za tebe a některé ti přehraje až 6 měsíců zpětně.

**65 Kč měsíčně**



## Navíc telka

Potřebuješ Kuki na další televizi? Navíc telka ti umožní sledování obsahu na dalším fixním zařízení.

**89 Kč měsíčně**



## Nahrávám 100

Rozšiř si kapacitu Kuki nahrávek o 100 hodin. Nahraješ si co chceš a kde chceš, až na dobu 3 měsíců.

**100 Kč měsíčně**



## Nahrávám 50

Rozšiř si kapacitu Kuki nahrávek o 50 hodin. Nahraješ si co chceš a kde chceš, až na dobu 3 měsíců.

**50 Kč měsíčně**



## Navíc kanál

Chybí ti kanál? Přidej si co chceš a každý měsíc si ho můžeš libovolně změnit.

**35 Kč měsíčně**



## Navíc 5

Chceš ještě víc kanálů? Vyber si 5 dalších kanálů za jednu cenu. Každý měsíc můžeš i tyto kanály změnit.

**150 Kč měsíčně**



## Navíc kino

Umožňuje sledovat desítky filmů a seriálů, které nalezneš přímo v sekci Kino.

**50 Kč měsíčně**



## Navíc kino plus

Po zakoupení můžeš v sekci Kino sledovat více než 100 filmů a seriálů různých žánrů.

**100 Kč měsíčně**

Změny je možné provádět v aplikaci Kuki konto na adrese <http://konto.kuki.cz>. Konkrétní nabídku vylepšení ke svému tarifu si ověříš po přihlášení do Kuki konta. Cena za vylepšení se ti přičte k základní službě.

# Sleduj Kuki v počítači, na mobilu nebo v tabletu

Televizi Kuki můžeš sledovat nejen pomocí set-top boxu, ale i ve svém mobilu, tabletu či notebooku. Stačí si stáhnout aplikaci pro Android nebo iOS nebo se přihlásit přímo ve webovém prohlížeči na stránce [www.play.kuki.tv](http://www.play.kuki.tv).

Kuki vypadá všude stejně a automaticky synchronizuje obsah, takže rozkoukané pořady z televize si pustíš klidně později třeba v tabletu.

Na Kuki se můžeš dívat i na dovolené nebo na služební cestě. Funguje všude v ČR i ve státech EU, stačí ti k tomu pouze připojení k internetu.



## Set-top box Arris 4302

Chytrá krabička, která spustí Kuki na starších televizorech.

## SAMSUNG

### Chytré televizory Samsung

Rok výroby 2015 nebo novější.



### Android TV

Chytré televize různých značek s podporou Android TV.



### LG TV

Aplikaci pro webOS najdeš přímo v LG Content Store.



### Webový prohlížeč

Sleduj Kuki v internetovém prohlížeči Chrome, Firefox.



### Apple TV

Aplikaci pro tvOS najdeš přímo v App Store.



### Mobilní zařízení

Sleduj telku kdykoliv a kdekoliv přes aplikaci Kuki v telefonu či tabletu.



### Chromecast

Kuki podporuje také Chromecast.

# Kuki

## internetová telka bez závazků

Tvou Kuki ti dodává:



Všechny změny tvých služeb můžeš provádět ve svém zákaznickém kontě, do kterého se přihlášíš se svým Kuki ID a heslem, které jsi obdržel při aktivaci služby.

<https://nastav.kuki.cz>

Poskytovatelem služby Kuki je  
SMART Comp. a.s., Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno

[www.kuki.cz](http://www.kuki.cz)